



ARMY COMMUNITY SERVICE

IMMEUBLE 33720, SUITE 224 et 172

HORAIRE : 07 :00-16 :30, de lundi à vendredi

706-791-3579 (DSN:780)

Numéro vert# 1-877-310-5741

www.gordon.army.mil/acs

Notre mission consiste à faciliter la capacité d'un commandant à fournir des services complets, coordonnés et adaptés aux besoins, qui appuient à la fois la disponibilité des soldats, celle des employés civils et de leurs familles. Nous vous dotons des aptitudes et du soutien nécessaires pour faire face à la vie militaire, aujourd'hui et demain. (Directeur de l'ACS : Mme Vanessa Stanley, 791-3579/0844)

1. SERVICES D'INFORMATION ET DE RENSEIGNEMENT : (791-0792 / 3579). Le service de renseignements est ouvert de lundi à vendredi, de 7h30 à 16h00. Un membre du personnel reçoit les usagers, en examine ceux qui ont besoin d'assistance, apporte des renseignements de caractère courant sur quelque sujet que ce soit, et, le cas échéant, fait des recommandations aux programmes ACS ou autres agences au sein de la communauté.

- **ORIENTATIONS ET RENSEIGNEMENTS :** le personnel de l'ACS est disponible pour conduire ou prendre part à des orientations, réunions d'informations, et présentations. Des sessions sont organisées afin de familiariser les commandants, le personnel militaire, les membres de leur famille ainsi que la communauté toute entière avec les services et ressources disponibles auprès de l'ACS.

- **CENTRE FAMILIAL LOCAL : (791-0792)** L'ACS gère une structure multifonctionnelle où la plupart de leurs cours sur la prévention se déroule. Ladite structure offre deux grandes salles de formation, une grande cuisine, une salle de réunion, un terrain de jeux en plein air pour les tous petits et une terrasse recouverte de deux grands grillages extérieurs. Cette structure est ouverte aux réunions de groupe sur la disponibilité de la famille ou autres activités connexes, exclusivement sur réservation. Par ailleurs, la structure tient lieu de centre d'aide à la famille avec une priorité pour tout usage.

- **MILITARY ONE SOURCE :** Military One Source renforce les programmes familiaux existants en donnant gratuitement, 24h/24 et 7jours/7, des informations, ainsi qu'une ligne téléphonique pour l'information et les services Internet/virtuels aux soldats actifs de service et à leurs familles respectives. Contactez-les en composant le numéro de téléphone ci-après : **1-800-342-9647** ou en visitant le site www.militaryonesource.com; l'identifiant de connexion est « military » et le mot de passe « onesource »

2. SERVICES DE RELOGEMENT : (791-4181 / 1922)

- **CENTRE D'ACCUEIL :** À la porte 172, Darling Hall, ACS sert de bureau d'accueil

où des clients bénéficient gratuitement de postes d'ordinateur, cartes, informations à caractère général et autres formes d'assistance au logement.

- **SITES** : Le SITES, service uniformisé d'installation et d'échange de sujet (Standard Installation Topic Exchange Service) permet au ACS d'imprimer une brochure personnalisée relative aux informations portant sur toute installation militaire de par le monde. Ces brochures sont disponibles au centre d'accueil ou sur le site web de l'ACS.

- **BIBLIOTHEQUE DE PRET** : La bibliothèque de prêt du Army Community Service (ACS) prête des articles ménagers de première nécessité au personnel militaire et à leurs familles pendant une période de 30 jours, lors de leur emménagement ou déménagement de Fort Gordon. La bibliothèque de prêt se trouve à Darling Hall, porte 172.

- **CD DE BIENVENUE** : Les soldats qui se relogent à Fort Gordon peuvent demander à obtenir un CD de bienvenue en ligne ou par téléphone. Le CD contient une kyrielle d'informations portant sur Fort Gordon et la région centrale de Savannah River. ACS fournit en outre des informations de bienvenue, notamment des cartes géographiques, des fiches de renseignement relatives à l'installation, le guide de Fort Gordon, et autres matériels d'intérêt au personnel nouvellement arrivant. Les paquets sont disponibles au service chargé de l'orientation de nouveaux venus, et peuvent être obtenus par téléphone ou sur notre site web.

3. DISPONIBILITE FINANCIERE: (791-1918 / 1922)

- **INFORMATION DES CONSOMMATEURS** : ACS maintient une vaste sélection de matériaux financiers et éducatifs ainsi que des pamphlets, brochures et autres fiches de renseignement portant sur une gamme variée de questions concernant le consommateur.

- **COURS DE GESTION PERSONNELLE ET FINANCIERE** : ACS donne, sur une base régulière, des cours sur la gestion personnelle et financière, y compris les notions de base de budgétisation, et programme des cours à la demande de chaque unité, sur les achats de véhicules, investissements de base, et utilisation de crédit. Des cours spéciaux sur des thèmes relatifs aux consommateurs comme l'usurpation d'identité, le prêt prédateur, ainsi que les fraudes/escroqueries sont également disponibles.

- **SECOURS D'URGENCE DE L'ARMEE (ARMY EMERGENCY RELIEF)** L'AER est un organisme à but non lucratif créé pour apporter une aide financière d'urgence aux soldats actifs en service et à ceux en retraite grâce à des prêts ou subventions sans intérêts. Les veuves et orphelins des membres du personnel militaire décédé éprouvant des difficultés financières peuvent également faire une demande en cas d'urgence. Les épouses et enfants du personnel actif, retraité, ou décédé, qui dépendent de l'assistance publique, peuvent demander à obtenir une bourse de formation versée par AER. Le bureau AER de Fort Gordon sert par ailleurs de liaison avec le corps marin/naval d'aide humanitaire (Navy/Marine Corps Relief), la société d'assistance de l'armée de l'air (Air Force Aid Society), et l'assistance mutuelle de la garde côtière (Coast Guard Mutual Assistance) pour les membres de service désignés ou se rendant dans cette région.

- **PROGRAMME ALIMENTAIRE D'URGENCE ACS** : lorsque l'autre forme d'assistance financière d'urgence n'est pas pratique ou disponible, un bon de nourriture peut être fourni exclusivement dans ce cas pour les familles militaires faisant face aux urgences ou

confrontées aux difficultés financières inattendues. Cette assistance vise à approvisionner les familles nécessiteuses pendant trois à quatre jours seulement.

4. PROGRAMME DE DEFENSE DES DROITS DE LA FAMILLE (FAMILY ADVOCACY PROGRAM) : (791-6632)

Ce programme est consacré à la prévention, au règlement rapide, à l'intervention et au traitement de l'épouse, ainsi qu'aux violences faites aux enfants et à l'agression sexuelle. Le programme de défense des droits de la famille travaille en étroite collaboration avec des individus et des familles afin de renforcer les habiletés d'adaptation individuelles et renforcer les relations familiales. Quelques uns des services disponibles auprès du Programme de l'ACS sont les suivants :

- **ABRIS D'URGENCE** : Le FAP garanti un environnement sain aux membres de famille exposés aux risques de violences familiales. Ainsi, un abris leur est offert à titre provisoire afin de mettre sur pied un plan de sauvegarde concocté par le client et le département du service social.

- **TRANSPORT D'URGENCE** : En cas d'échec des autres ressources, un système de transport (conçu sous forme de taxi) est mis sur pied dans le but de venir en aide au soldats ou aux membres de la famille lors des urgences.

- **SOINS DE REPIT D'URGENCE** : A titre préventif dans des situations potentiellement abusives, des dispositions relatives à la garde d'enfants sont prises pour assister la principale personne en charge ou pour faciliter la tâche aux familles en matière de traitement.

- **NOUVEAU SOUTIEN AUX PARENTS** : Le FAP offre un nouveau soutien aux parents un programme incluant des visites à domicile, des cours d'éducation parentale, trois sessions hebdomadaires appropriées de « garderie » pour enfants, bébés, enfants d'âge préscolaire ainsi que leurs parents et autres recommandations pour divers groupes d'appui de type « mères allaitantes », vidéos, livres et assimilés.

- **PROGRAMME D'AIDE AUX VICTIMES / DE PREVENTION DES AGRESSIONS SEXUELLES**: Des avocats professionnels travaillent pour le compte des victimes de violence domestique et/ou d'agression sexuelle. Ces avocats promeuvent l'intérêt express de la victime. Ils veillent à ce que chaque victime prenne conscience de ses droits et comprenne la dynamique qui rythme la violence domestique ou l'agression sexuelle. Ils coordonnent des services d'urgence, conduisent des contrôles de sécurité, font des recommandations, et offre des services de formation aux fins de promouvoir « l'intégrité », l'autonomisation et la détermination. Des options de collecte restreintes et non restreintes sont disponibles chaque jour, tous les jours, (24/7).

EAMC Département du service social (SWS): 706-787-3656 ou 5811.

Numéro d'urgence en cas d'agression sexuelle : 706-791-6297.

5. PROGRAMME D'APTITUDE AU TRAVAIL (ERP) : (791-0795).

L'armée a établi des partenariats avec plusieurs grandes sociétés qui ont accepté en retour de trouver un emploi aux épouses de soldats. La mission du Programme d'aptitude au travail consiste à fournir des informations aux membres de la famille et à leur venir concernant les opportunités d'emplois et de formation. Les services du Programme d'aptitude au travail comprennent un conseil de vacance en ligne avec des opportunités d'emplois, une assistance individuelle, des ateliers de

reprise automatisés, des ateliers et activités relatifs à l'emploi, ainsi que des recommandations de vacances par courrier électronique.

6. PROGRAMME DE MOBILISATION ET DE DEPLOIEMENT : (791-0795)

Ce programme fournit une formation et un soutien spécialisés aux soldats et aux membres de leurs familles lorsque les unités de l'élément de réserve sont en service actif ou lorsque les soldats de l'armée active ou les unités doivent quitter leur maison mère. Les services visent à se pencher sur le prédéploiement, les déploiements, les redéploiements ou les réunions, aussi bien que la restimulation des groupes d'intervention familiale (FRG). Des matériaux de fonctionnement PRETS à l'emploi et d'autres ressources sont largement utilisés.

- **FORMATION DU GROUPE D'INTERVENTION FAMILIAL** : une formation est administrée tous les trois mois aux chefs de famille du groupe d'intervention familial, sur simple demande.

- **COORDINATEUR DU SERVICE DE L'UNITE** : il est attribué au personnel salarié divers bataillons afin que ce dernier veille à une coordination optimale des services. Le membre du personnel sert de représentant du service à la clientèle pour l'équipe de commandement.

7. PROGRAMME EXCEPTIONNEL POUR MEMBRE DE FAMILLE (EFMP) : (791-4872 / 3579). Ce programme fournit des services aux familles militaires dont les membres souffrent de déficiences physiques, émotionnelles, développementales, ou intellectuelles. Les informations et l'aide nécessaires relatives aux ressources civiles et militaires sont disponibles au sein de la communauté, des services liés à l'éducation, aux programmes pour prestataires de soins de santé, programmes de camp d'été, groupes de soutien, activités familiales et ateliers. Pour s'inscrire à ce programme, veuillez contacter la clinique sise à Eisenhower Army Medical Center, au numéro 787-2247/5303.

8. CONSTITUTION D'UNE EQUIPE FAMILIALE AU SEIN DE L'ARMEE (AFTB) : (791-3880). Ce programme éducatif vise à renforcer les habiletés d'adaptation et à assister les familles militaires en les aidant à devenir plus autonomes et autosuffisantes. Trois pistes de formation sont offertes à l'intention du soldat, du DA civile et des membres de la famille. Il existe trois niveaux au sein de la piste de formation du membre de famille. Chacun de ces trois niveaux est conçu pour un segment précis de la population familiale: une formation élémentaire de niveau Un pour les membres de famille, une formation en gestion au niveau Deux et, au niveau Trois, un enseignement de l'art de guider, d'encadrer, et de conseiller réservé aux personnes les plus âgées au sein de la famille. La formation se fait en anglais, espagnole, allemand, et coréen.

9. PLAN D'ACTION DE L'ARMEE EN FAVEUR DE LA FAMILLE (AFAP) : (791-3880). Ce programme communautaire a été conçu pour solliciter une contribution de la part de tous les membres de la famille de l'armée, et pour veiller à ce que leurs remarques et idées relatives au changement dans les programmes et/ou services soient écoutées au niveau « supérieur ». Des thèmes peuvent à ce sujet être soumis tout au long de l'année sur le site Internet de l'ACS. Une conférence annuelle est organisée, au cours de laquelle les représentants de délégués déterminent leur priorité d'action à l'installation, MACOM ou région, ou au niveau DA.

10. CORPS DE BENEVOLES DE L'ARMEE (AVC): (791-3880). Toute personne intéressée par le bénévolat, en appui aux programmes ou services à l'intérieur ou à l'extérieur de l'installation, est invitée à s'inscrire auprès du coordinateur du corps de bénévoles de l'armée. Il existe au sein du service communautaire pour soldats une documentation relative à la médaille du service récompensant le meilleur militaire bénévole (MOVSM).

11. *FOIRE D'ECHANGE ET D'AIDE: (791-6967) Des articles comme les vêtements, chaussures, ustensiles de cuisine, articles pour bébé, livres et autres objets ménagers, sont offerts sous formes de don aux E-4 et aux personnes de rang inférieur. Pour les familles au sein desquelles le rang du sponsor est E-5 et plus, des articles d'égale valeur peuvent être échangés contre des biens. La foire d'échange et d'aide est située à l'immeuble E-5 et est gérée par des volontaires ACS. **Elle n'est ouverte que les jeudis, de 10h à 14h. (706) 791-2260.**

12. *LA MAISON DE NOEL: (791-3880). Le projet de la maison de Noël vise à organiser une fête de Noël en faveur des familles qui se trouvent dans l'impossibilité d'en organiser une. Les familles des militaires actifs en service et celles des militaires en retraite peuvent en faire la demande. Cette aide se fait sous forme de nourriture et de jouets.

AUTRES SITES UTILES :

www.fortgordon.com

www.myarmylifetoo.com

www.us.army.mil

www.armycommunityservice.org

www.guardfamily.org

www.armymwr.com

www.armyreserve.army.mil/usar/families

www.redcross.org

www.army.mil/ako/

www.militaryhomefront.dod.mil

***Renvoie aux programmes spéciaux de Fort Gordon ou aux programmes mis au point à Fort Gordon.**