



**ARMEE SOZIALDIENST
BLDG 33720, SUITE 224 and 172**

Öffnungszeiten: 07.00-16.30 Uhr, Mon.-Fr.

706-791-3579 (DSN:780)

Gebührenfrei # 1-877-310-5741

www.gordon.army.mil/acs

Unsere Aufgabe besteht darin, den Kommandanten darin zu unterstützen, umfassende, koordinierte und schnelle Dienste zu leisten, welche die Bereitschaft der Truppe, der Zivilangestellten und ihrer Familien erhöhen. Wir setzen Menschen in die Lage, das Leben beim Militär heute und in Zukunft besser zu bewältigen. (ACS Direktor: Frau Vanessa Stanley, 791-3579/0844)

1. INFORMATIONS- UND VERBINDUNGSDIENSTE (791-0792 / 3579) Die Auskunft ist von Montag bis Freitag von 07.30-16.00 Uhr besetzt. Ein Mitarbeiter ist als Rezeptionist tätig, spricht mit den Informationssuchenden, liefert allgemeine Standardinformationen zu den verschiedensten Themen und verweist ggf. auf das ACS-Programm oder andere Agenturen innerhalb der Gemeinschaft.

- **ORIENTIERUNGSHILFEN UND EINWEISUNGEN** Die ACS-Mitarbeiter stehen zur Verfügung, um Orientierungshilfen, Einweisungen und Präsentation zu geben oder daran teilzunehmen. Es werden Veranstaltungen organisiert, um die Befehlshaber, die Truppe und ihre Familienangehörigen sowie die Gemeinschaft als solche mit den verschiedenen Service-Leistungen und die durch ACS verfügbaren Ressourcen vertraut zu machen.
- **FAMILIEN-VERBINDUNGSZENTRUM (791-0792)** ACS managt eine multifunktionale Einrichtung, in der viele der Präventionsklassen abgehalten werden. Die Einrichtung besitzt zwei große Unterrichtsräume, eine vollständige Küche, ein Foyer, einen Spieleplatz im Freien für Kinder und einen überdachten Innenhof mit zwei großen schmiedeeisernen Außengittern. Die Einrichtung steht für Familien, Bereitschaftsgruppentreffen oder Aktivitäten, die mit der Truppe in Verbindung stehen, zur Verfügung, allerdings nur bei vorheriger Reservierung. Die Einrichtung dient primär auch als Familienhilfezentrum. Diese Funktion hat Priorität.
- **MILITARY ONE SOURCE:** "Military One Source" ergänzt bestehende Familienprogramme, durch die ganzwöchige Bereitstellung eines kostenlosen Rund-um-die-Uhr-Informations- und Verbindungsdienstes sowie eines Internet-Services für Soldaten und ihre Familien. Nehmen Sie Kontakt auf: **1-800-342-9647** oder **www.militaryonesource.com**; Nutzer-ID "military" Passwort "onesource"

2. UMZUGSSERVICE (791-4181 / 1922)

- **EMPFANGSZENTRUM** Im Zimmer 172, Darling Hall, betreibt ACS ein Empfangszentrum, in dem Besucher Computerplätze und Karten finden. Außerdem werden Post- und Umzugsdienste angeboten..
- **SITES:** Der “Standard Installation Topic Exchange Service” (SITES) gibt ACS die Möglichkeit, spezielle Informationsbroschüren über beliebige militärische Installationen weltweit zu drucken. Broschüren können beim Empfangszentrum angefordert werden, das über die ACS-Website erreicht werden kann.
- **LEIHKAMMER:** Die Leihkammer des Army Community Service (ACS) verleiht an Armeeinghörige und ihre Familien elementare Haushaltsartikel für bis zu dreißig Tage, wenn Sie nach Fort Gordon umziehen bzw. von dort fortziehen. Die Leihkammer befindet sich in der Darling Hall, Zimmer 172.
- **BEGRÜSSUNGS-CDs** Soldaten, die nach Fort Gordon ziehen, können telefonisch oder online eine Begrüßungs-CD bestellen. Die CD enthält unzählige Informationen über Fort Gordon und das zentrale Savannah-Flussgebiet. ACS überreicht Neuankömmlingen auch ein Begrüßungsinformationpaket, das lokale Landkarten, Info-Blätter, einen Fort Gordon-Führer und andere interessante Materialien enthält. Die Info-Pakete sind am Einweisungsschalter für Neuankömmlinge erhältlich oder können telefonisch oder via Internet bestellt werden.

3. FINANZIELLE BEREITSCHAFT (791-1918 / 1922)

- **VERBRAUCHERINFORMATIONEN:** ACS unterhält eine umfassende Auswahl von Unterrichtsmaterialien zu finanziellen Fragen sowie Broschüren, Hefte und Infoblätter zu zahlreichen Verbraucherthemen.
- **KURSE FÜR DAS PERSÖNLICHE FINANZMANAGEMENT** ACS bietet reguläre Kurse über das persönliche Finanzmanagement an. Dabei geht es um Themen wie Haushaltsplanung und - auf Nachfrage von der Truppe - Autokauf, Geldanlage oder Kredite. Es gibt außerdem Spezialkurse zu Themen wie Diebstahlerkennung, Kreditbetrug und Betrügereien.
- **ARMY EMERGENCY RELIEF (AER):** AER (Soforthilfe) ist eine nicht kommerzielle private Organisation, die ins Leben gerufen wurde, um in Notfällen bedürftigen Soldaten im Dienst oder im Ruhestand Finanzhilfe zu leisten und zwar durch die Vergabe von zinslosen Darlehen. Witwen und Weisen von verstorbenen Armeeinghörigen, die in finanzielle Not geraten sind, können sich auch an diese Stelle richten. Abhängige Ehefrauen und Kinder von im Dienst oder im Ruhestand befindlichen oder verstorbenen Armeeinghörigen können eine Ausbildungsförderung, die von der AER vergeben wird, beantragen. Das Fort Gordon AER Büro dient ebenfalls als Ansprechpartner für Mitglieder des Marine Corps Relief, der Air Force Aid Society und der Coast Guard Mutual Assistance, die durch diese Gegend reisen oder dort stationiert sind.
- **ACS LEBENSMITTEL-HILFEPROGRAMM** Falls finanzielle Notfallhilfe nicht möglich ist, können an Familien von Armeeinghörigen, die in unerwartete finanzielle Bedrängnis geraten sind, auf einmaliger Basis Lebensmittelgutscheine vergeben werden.

Diese Hilfe ist dafür gedacht, Grundnahrungsmittel für drei oder vier Tage bereitzustellen.

4. FAMILY ADVOCACY PROGRAM (FAP): (791-6632)

Dieses Programm dient der Prävention, der sofortigen Meldung, Intervention und Behandlung von sexuell oder anderweitig missbrauchten Frauen und Kindern. Das Family Advocacy Program arbeitet mit Einzelpersonen und Familien zusammen, um die Familienbanden zu stärken und bei der individuellen Bewältigung behilflich zu sein. Zu den Services der ACS FAP gehören:

- **NOTFALLUNTERKUNFT** FAP bietet ein sicheres Refugium für Familienmitglieder, die durch Gewalt in der Familie bedroht sind. Es wird eine provisorische Unterkunft gewährt, um dann mit der Sozialabteilung und der betroffenen Person einen gemeinsamen Sicherheitsplan auszuarbeiten.
- **NOTTRANSPORTE** Wenn andere Möglichkeiten nicht zur Verfügung stehen, wird für die Soldaten und ihre Familien in Notsituationen ein Taxi organisiert.
- **NOTFALLFÜRSORGE** Eine Präventiveinrichtung für prekäre Familiensituationen; es wird eine Kinderbetreuung organisiert, um die hilfsbedürftige Person oder die Familie als ganze zu unterstützen.
- **ELTERNHILFE** Family Advocacy bietet ein Hilfsprogramm für Eltern mit frischem Nachwuchs an. Das beinhaltet Hausbesuche, Elternkurse, drei wöchentliche Spielgruppen für Babys, Klein- und Vorschulkinder und deren Eltern und Kontakte zu verschiedenen Babysittern, Helfegruppen, Videos, Büchern usw. .
- **OPFERHILFE / PROGRAMM GEGEN SEXUELLE BELÄSTIGUNG**
Professionelle Anwälte arbeiten für Personen, die Opfer häuslicher Gewalt oder sexueller Belästigung geworden sind. Diese Anwälte verfolgen die ausdrücklichen Interessen der Opfer. Sie stellen sicher, dass sich die Opfer ihrer Rechte bewusst sind und die Hintergründe von häuslicher Gewalt oder sexueller Belästigung verstehen. Sie koordinieren Notfalldienste, führen Sicherheitsbewertungen durch, verweisen an andere Stellen und geben ein Coaching, das die Integrität, das Selbstvertrauen und die Spannkraft der Persönlichkeit fördert. Eingeschränkte und unbeschränkte Meldemöglichkeiten stehen täglich rund um die Uhr zur Verfügung (24/7).
*EAMC Abteilung des Social Work Service (SWS): 706-787-3656 oder 5811.
Hotline bei sexueller Belästigung: 706-791-6297.*

5. EMPLOYMENT READINESS PROGRAM (ERP): (791-0795) Die Armee hat Partnerschaften mit verschiedenen großen Unternehmen geschlossen, die sich bereit erklärt haben, Frauen von Armeeingehörigen zu beschäftigen. Die Aufgabe von ERP besteht darin, Familienmitgliedern bei der Wahl von Beschäftigungs- und Ausbildungsmöglichkeiten zu beraten und zu unterstützen. Zu den ERP-Services gehören eine Online-Jobbörse, individuelle Beratung, Karriere- und arbeitsbezogene Workshops und Aktivitäten sowie ein E-Mail-Benachrichtigungsdienst für freie Stellen.

6. MOBILISIERUNGS- UND EINSATZPROGRAMM: (791-0795)

Dieses Programm liefert ein Spezialtraining und Unterstützung für Soldaten und ihre Familienangehörigen, wenn Reserveeinheiten einberufen werden oder wenn aktive Soldaten oder Einheiten ihren Standort verlassen müssen. Die Services beschäftigen sich mit dem Voreinsatz, Einsatz, Wiedereinsatz oder mit Zusammenführungen sowie mit dem Aufbau oder der Wiederbelebung von Familien-Bereitschaftsgruppen (FRGs). Operation READY –Materialien und andere Ressourcen werden weitgehend benutzt.

- **FAMILIEN-BEREITSCHAFTSGRUPPEN- TRAINING:** Es gibt ein vierteljährliches Trainingsangebot für Bereitschaftsgruppenleiter, auch auf Nachfrage verfügbar.
- **SERVICE-KOORDINATOR FÜR EINHEITEN:** Die angestellten ACS-Mitarbeiter sind den verschiedenen Bataillonen zugeordnet, um eine optimale Service-Koordination sicherzustellen. Die Mitglieder dienen als Kundendienstvertreter für das Kommandoteam.

7. EXCEPTIONAL FAMILY MEMBER PROGRAM (EFMP): (791-4872 / 3579) EFMP unterstützt Soldaten, die in ihrer Familie körperlich oder geistig behinderte Angehörige haben. Es gibt Informationen und Hilfe in Zusammenhang mit militärischen und zivilen Ressourcen in der Gemeinschaft, Ausbildungs-Services, Hilfsprogramme, Ferienprogramme, Rechtberatung, Hilfguppen, Familienaktivitäten und Workshops. Um Mitglied bei Exceptional Family Member (EFM) zu werden, kontaktieren Sie die Klinik am Eisenhower Army Medical Center unter der Nummer 787-2247/5303.

8. ARMY FAMILY TEAM BUILDING (AFTB): (791-3880) Dieses Ausbildungsprogramm dient dazu, die Problembewältigungsfähigkeiten zu steigern und die Familien von Armeeinghörigen selbstständiger und unabhängiger zu machen. Insgesamt drei verschiedene Ausbildungsgänge werden für Soldaten, DA-Zivilisten und für Familienmitglieder angeboten. Der Ausbildungsgang für Familien umfasst drei Stufen, von denen jede für ein spezifisches Segment gedacht ist: Stufe eins – Grundtraining für Familienmitglieder; Stufe zwei – Management-Training; Stufe drei – die älteren Familienangehörigen lernen die Beratungskunst. Das Training findet entweder in Englisch, Spanisch, Deutsch oder Koreanisch statt.

9. ARMY FAMILY ACTION PLAN (AFAP): (791-3880) Dieses Basisprogramm wurde entwickelt, um Beiträge von allen Teilen der Armee anzufordern und sicherzustellen, dass die geäußerten Kommentare und Ideen für Programm- oder Dienständerungen an höchster Stelle gehört werden. Probleme können jederzeit über die ACS-Website zur Kenntnis gebracht werden. Bei der Jahreskonferenz legen die Delegierten die Handlungsprioritäten für die Installation, MACOM, die Region oder die DA-Stufe fest.

10. ARMY VOLUNTEER CORPS (AVC): (791-3880) Jeder, der an der freiwilligen Unterstützung von Programmen oder Services innerhalb oder außerhalb der Installation interessiert ist, wird aufgefordert, sich beim Army Volunteer Corps Koordinator zu registrieren. Der Sozialdienst der Soldaten wird für die Military Outstanding Volunteer Service Medal (MOVSM) dokumentiert.

11. *SWAP AND ASSIST SHOP: (791-6967) Gespendete Artikel wie Kleidung, Schuhe, Küchen- und Babyartikel und andere Haushaltsartikel werden an E-4s und untere Ränge verteilt.

Bei Familien, bei denen der Rang des Sponsors E-5 oder höher ist, können Artikel von gleichem Wert für andere Güter getauscht werden. Der "Swap and Assist Shop" befindet sich im Gebäude 39101 und wird von ACS-Freiwilligen geführt. **Öffnungszeiten nur Donnerstag 10.00 – 14.00 Uhr! (706) 791-2260.**

12. *CHRISTMAS HOUSE: (791-3880) Der Zweck des "Christmas House Project" besteht darin sicherzustellen, dass traditionelle Feste auch von Armeefamilien, die selber keine Fest veranstalten können, gefeiert werden. Sowohl im Dienst wie im Ruhestand befindliche Soldaten mit ihren Familien können sich bewerben. Hilfe wird in Form von Nahrungsmitteln und Spielsachen gegeben.

ANDERE HILFREICHE WEBSITES

www.fortgordon.com

www.myarmylifetoo.com

www.us.army.mil

www.armycommunityservice.org

www.guardfamily.org

www.armymwr.com

www.armyreserve.army.mil/usar/families

www.redcross.org

www.army.mil/ako/

www.militaryhomefront.dod.mil

***Kennzeichnet spezielle Fort Gordon-Programme oder Programme, die von Fort Gordon ins Leben gerufen worden sind.**